

к Договору о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
утвержден(а) приказом № 02-П от «05» января 2020 года

## **ПОЛИТИКА в отношении обработки и защиты персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ТОО «МФО «Взаймы» (далее – МФО) может получить от субъекта персональных данных – физического лица (далее – Заявитель (заемщик)) во время пользования или попытки использования им услуг кредитования на условиях срочности, платности и возвратности на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Подтвердив согласие с настоящей Политикой конфиденциальности при заполнении заявления, тем самым выражает свое согласие и предоставляет разрешение на сбор, обработку, хранение и передачу своих персональных данных в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан и настоящей Политикой.

1.3. Целью настоящей Политики является соблюдение прав субъектов персональных данных при обработке и защите их персональных данных в МФО.

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан № 94-V от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите» и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Республики Казахстан.

1.5. Персональные данные относятся к категории «конфиденциальная информация» и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами МФО к защите такой информации.

### **2. Принципы и цели обработки. Состав персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных МФО осуществляется на основе принципов:

– обработка персональных данных Заявителей (заемщиков) осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;

– объем и содержание обрабатываемых персональных данных Заявителей (заемщиков), способы обработки персональных данных соответствуют требованиям законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

– персональные данные МФО получает только у самого Заявителя (заемщика) (или его законного представителя);

– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. МФО принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных данных.

2.2. Обработка персональных данных субъектов персональных данных проводится МФО с целью выполнения займовых операций, повышения оперативности и качества обслуживания Заявителей (заемщиков), установленного правилами Заемодателя, а также исполнения норм действующего законодательства Республики Казахстан.

2.3. МФО обрабатываются следующие категории персональных данных Заявителей (заемщиков):

2.3.1. Не идентифицирующая персональная информация о Заявителе (заемщике),

которую МФО получает при посещении Заявителем (заемщиком) страниц Сайта. Данная информация включает в себя IP-адрес, информацию из cookie, информацию о браузере Заявителя (заемщика) (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг Заявителя (заемщика).

2.3.2. информация, связанная с непосредственным оказанием услуг, что среди прочего включает отправленное и согласованное заявление, Договор о предоставлении микрокредита.

2.3.3. фамилия, имя и отчество, гражданство, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, ИИН, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, данные, сведения о семейном положении, месте работы, сведения о ежемесячных расходах и доходах, образование, номер мобильного телефона, домашний и рабочий телефоны, адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, а также иные данные, которые автоматически передаются МФО в процессе использования Сайта.

2.4. МФО имеет право проверять достоверность персональных данных, предоставляемых Заявителем (заемщиком). Последствия предоставления недостоверных данных определены в Правилах предоставления микрокредитов МФО, которые размещены на сайте <http://vzaymi.kz/>.

2.5. Заявитель (заемщик) может в любое время изменить предоставленные им персональные данные через личный кабинет на Сайте либо обратившись в Службу поддержки клиентов Заемодателя по телефону: +7(727)3648888.

### **3. Условия обработки**

3.1. Порядок работы с персональными данными в МФО регламентирован действующим законодательством Республики Казахстан, Политикой безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении услуг посредством интернет-ресурса, мобильного приложения и (или) терминала, другими внутренними документами МФО и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных в МФО осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения законодательства Республики Казахстан и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

3.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

3.4. Трансграничная передача персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства) осуществляется только в случаях обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств может быть запрещена или ограничена законами Республики Казахстан.

3.5. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные Заявителей (заемщиков), определяются датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.6. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними МФО применяются организационные и технические меры в соответствии с Политикой безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа при предоставлении услуг посредством интернет-ресурса, мобильного приложения и (или) терминала.

#### **4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных**

4.1. Для защиты персональных данных при их обработке в МФО применяются следующие организационные и технические меры:

- доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам МФО, на которых возложена обязанность по их обработке. Указанные лица имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;
- помещения, в которых производится обработка персональных данных или располагаются технические средства информационных систем персональных данных, относятся к категории «помещения ограниченного доступа»;
- обработка персональных данных ведется сотрудниками МФО на рабочих местах, выделенных для исполнения ими должностных обязанностей;
- рабочие места размещаются таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;
- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов персональных данных, проходит процедуру хранения и уничтожения в соответствии с принятым в МФО порядком в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;
- проводится резервное копирование баз данных информационных систем персональных данных с целью восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- проводится ознакомление работников МФО, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства Республики Казахстан, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами МФО по вопросам обработки персональных данных;
- своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства Республики Казахстан в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений.

#### **5. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные**

5.1. При обращении субъекта персональных данных (владельца этих данных или его законного представителя) или получении запроса МФО безвозмездно предоставляет в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных.

5.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан, либо на основании договоров с МФО, заключенных в связи с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.3. При передаче персональных данных Заявителей (заемщиков) МФО и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:

- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия Заявителя (заемщика), за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы

жизни и здоровью Заявителя (заемщика), а также в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан;

- предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных законодательством;
- не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований;
- ведут учет передачи персональных данных Заявителю (заемщику) по поступившим в МФО запросам.

## **6. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных**

6.1. Должностные лица МФО, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом №\_от «05» января 2020 года.

7.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Республики Казахстан, внутренних документов МФО в области защиты конфиденциальной информации. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Активированный SMS-код: \_ \_ \_ \_

Подпись Заемщика



**Приложение № 1** к Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, утвержденной приказом № 02-П от «05» января 2020 года.

**Согласие субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитное бюро** для передачи в уполномоченные органы и хранятся используемой на сайте <http://vzaymi.kz/>.

ФИО \_\_\_\_\_,  
ИИН \_\_\_\_\_, Дата рождения \_\_\_\_\_, удостоверение личности № \_\_\_\_\_

Дает настоящее согласие в том, что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в любых источниках, также включающих АО «ЕНПФ», ТОО «Первое кредитное бюро» и АО «Государственное кредитное бюро». Информация будет предоставлена во все кредитные бюро (если поставщик информации, оформляющий настоящее согласие, предоставляет информацию во все кредитные бюро на территории Республики Казахстан в соответствии с пунктами 1 и 2 статьи 23 Закона о кредитных бюро) или в кредитные бюро ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Государственное кредитное бюро»

ФИО \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

Активированный  
SMS-код: \_ \_ \_ \_



Подпись Заемщика

**Приложение № 2** к Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, утвержденной приказом № 02-П от «05» января 2020 года.

Руководителю ТОО «МФО «Взаимы»  
Руководителю ТОО «Первое кредитное бюро»  
Руководителю АО «Государственное кредитное бюро»

**Согласие вкладчика** (получателя)

Я, ФИО \_\_\_\_\_  
ИИН: \_\_\_\_\_, УДЛ № \_\_\_\_\_, номер  
мобильного телефона \_\_\_\_\_, Дата рождения \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

В соответствии со ст.57 Закона Республики Казахстан «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» а также ст. 15 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» настоящим даю свое согласие на раскрытие и получение моих персональных данных и сведений, составляющих тайну моих пенсионных накоплений для АО «ЕНПФ», ТОО «Первое кредитное бюро», АО «Государственное кредитное бюро» и в целях оценки моей кредитоспособности.

ФИО \_\_\_\_\_  
дата \_\_\_\_\_

Активированный  
SMS-код: \_ \_ \_ \_



Подпись Заемщика