

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Компания ТОО "МФО "Взаймы" (далее — «Компания»), является разработчиком мобильного приложения «**Kreditomat**» (далее- **Мобильное приложение**). Компания соблюдает принцип сохранения конфиденциальности данных своих Пользователей.

Политика конфиденциальности Компании (далее **Политика конфиденциальности**) регулирует порядок сбора, обработки и хранения всех персональных данных, предоставляемых Пользователем, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через Мобильное приложение «**Kreditomat**».

Скачивая и используя настоящее мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности. Пользователь соглашается с необходимостью в предоставлении информации, необходимой и достаточной для оперативного и корректного функционирования Мобильного приложения. При несогласии с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности просим не использовать Мобильное приложение «**Kreditomat**» и не представлять какие-либо персональные данные.

### **Уважаемый Пользователь!**

Используя Мобильное приложение «**Kreditomat**», Вы доверяете нам свою личную информацию. Обращаем Ваше внимание, что принятие настоящей Политики конфиденциальности означает, что Вы:

Соглашаетесь с условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных и иной, указанной ниже информации;

Даёте полное и безусловное согласие на обработку информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных;

Соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы являетесь совершеннолетним дееспособным лицом, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своих интересах.

Если Вы не хотите предоставлять Компании право на сбор, обработку, хранение и передачу ваших персональных данных полностью или в какой-либо части, не загружайте и не используйте данное Мобильное приложение.

### **1. Термины и определения**

**Мобильное приложение «Kreditomat»**- программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и IOS. Мобильное приложение предназначено для получения Пользователем микрофинансовой услуги.

**Пользователь**- любое физическое лицо, загрузившее и использующее Мобильное приложение «**Kreditomat**».

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, использующему Мобильное приложение.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

## **2. Общие положения**

2.1. Политика конфиденциальности, применяемая при использовании Мобильного приложения, распространяется на правоотношения Компании и Пользователя Приложения и действует в отношении информации, которую Компания получает о Пользователе при регистрации и во время использования Приложения.

2.2. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а так же иных специальных требований, предъявляемых к сбору, обработке и хранению персональных данных.

2.3 Под персональными данными Пользователя понимаются данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать Пользователя, такие как:

- имя;
- имя пользователя;
- адрес проживания;
- данные документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- номер телефона (включая домашний и мобильный номера);
- адрес электронной почты;
- номера кредитной и дебетовой карт;
- фотография в анкете пользователя;
- страна проживания;
- IP-адрес;
- наименование и адрес учебного заведения;
- наименование и адрес места работы;
- информация о браузерах и устройствах;
- информация из системного журнала сервера;
- информация, собираемая при помощи cookie-файлов, пиксельных тегов и иных технологий;
- данные об использовании Приложений;
- демографические данные и прочая предоставляемая пользователями информация;
- информация о местонахождении;
- дата и время доступа Приложения на устройстве Пользователя;
- иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

2.4. При получении согласия Пользователя, Компания так же получает доступ к данным о геолокации Пользователя, контактам телефонной книги Пользователя и ограниченный доступ к галерее фотографий и камере Пользователя.

2.5. Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

2.6. Компания так же оставляет за собой право осуществлять сбор информации об использовании Приложения, которая не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных — «данные трафика». К вышеуказанной информации так же относятся

схемы движения пользователей в Приложении и использование его функциональных возможностей. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Приложения в целях разработки, совершенствования и предоставления Пользователям, отвечающих их запросам, функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы.

2.7. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

### **3. Сбор и обработка персональных данных**

3.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его ведома и согласия, данного в соответствии настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. При загрузке и использовании Мобильного приложения Пользователем для сбора определенного вида (типа) персональных данных используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности для сбора следующих сведений:

3.2.1 Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует в Мобильном приложении.

3.2.2 Информация об устройстве, включая информацию о Вашем мобильном устройстве и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, тип браузера, информация о сети мобильной связи и номер телефона устройства и т. д.

3.2.3 Сохраненная информация и файлы. Для нормального функционирования Приложение должно получить доступ к личным контактам и информации адресной книги Пользователя, информация о людях и группах, с которыми Пользователь связан, о взаимодействии Пользователя с ними.

Контактные данные, предоставляемые Пользователем при загрузке, синхронизации или импорте такого рода информации (например, адресной книги).

также может получить доступ к и другой информации, связанной с другими файлами, хранящимися на устройстве Пользователя, массивами информации, включая мультимедийные материалы, включающие в себя, например, фотографии, аудио и видео клипы.

3.2.4 Компания так же осуществляет сбор информации и сведений, которые ей предоставляют другие Пользователи, во время использования Мобильного приложения.

Например, когда они делятся фотографией другого Пользователя, отправляют Пользователю сообщение или загружают, синхронизируют или импортируют контактные данные другого Пользователя.

3.3. Компания во время использования Пользователем Мобильного приложения также осуществляет сбор информации в реальном времени о местоположении устройства с использованием радиомаяков и услуг по определению местоположения, данных геолокации. Информация о местоположении может быть использована, чтобы показать, как далеко Пользователь находится от других пользователей Приложения.

Пользователь может отключить функцию предоставления информации о местоположении через настройки своего устройства, хотя это может ограничить возможности Приложения.

3.4. При использовании Приложения или его содержания, третьи лица могут использовать автоматические технологии сбора информации для сбора информации

о Пользователях или их устройствах. Эти третьи лица могут включать в себя рекламодателей, рекламные сети и серверы объявлений.

Третьи лица могут использовать технологии отслеживания для сбора информации о Пользователях, в процессе пользования ими Приложения.

3.5. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц и не контролирует технологии отслеживания, применяемые третьими лицами и как они могут быть использованы. Если у Пользователя возникают вопросы по поводу рекламы или другого целевого контента, предоставляемых третьими лицами, рекомендуем обратиться непосредственно к поставщику подобного рода информации.

#### **4. Цели сбора и обработки персональных данных**

4.1. Компания осуществляет сбор, обработку и хранение персональной информации, которая необходима для обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем.

4.2. Персональные данные Пользователя, при использовании Мобильного приложения, Компания собирает и обрабатывает в следующих целях:

4.2.1 Идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя, для обеспечения надлежащего функционирования Приложения.

4.2.2 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

4.2.3 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Мы предлагаем или предоставляем и т.д.

4.2.4 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.5 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.6 Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

4.3 Компания вправе использовать собранную информацию для показа рекламных сообщений для целевой аудитории рекламодателей. При этом, Компания не раскрывает персональные данные Пользователя для этих целей без согласия Пользователя, либо использует ее в обезличенном виде.

#### **5. Условия обработки персональных данных Пользователя и ее передачи третьим лицам**

5.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных сервисов Приложения Пользователь дает свое согласие на раскрытие персональных данных.

5.2 Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.2.1 Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса.

5.2.2 Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан, или иным применимым к определенным правоотношениям с Пользователем законодательством в рамках установленной процедуры.

5.2.3 В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

5.2.4. В иных случаях, не ограниченных действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

## **6. Доступ и исправление персональных данных Пользователя**

6.1 Компания в праве удалить учетную запись Пользователя со всеми собранными персональными данными Пользователя, если Пользователем не соблюден любой из пунктов пользовательского соглашения Мобильного приложения «**Kreditomat**», либо или в случае использования Мобильного приложения с нарушением норм законодательства Республики Казахстан.

6.2 Все данные, собранные во время регистрации и использования Пользователем Приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы хранятся в базе данных Приложения в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Республики Казахстан и могут быть удалены только Компанией по заявлению Пользователя.

## **7. Безопасность данных**

7.1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

7.2. Информация, которая предоставляется пользователями Приложения, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

7.3. Все данные, предоставляемые Пользователем, передаются по зашифрованному каналу HTTPS с использованием асимметричного шифрования.

7.4. Любая передача персональных данных и иной личной информации осуществляется Пользователем на добровольной основе под его ответственность.

7.5. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

## **8. Изменения в политике конфиденциальности**

8.1 Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя.

8.2 Пользователь несет ответственность за периодическое посещение страницы Политики конфиденциальности для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

8.3 Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

8.4. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

## **9. Прочие условия**

**9.1 Приложение «Kreditomat» не предназначено для Пользователей младше 18 лет.**

9.2. Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «**Kreditomat**». Компания не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с приложением «**Kreditomat**».

9.3. Принимая условия настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь дает свое безоговорочное и безотзывное согласие на передачу своих персональных данных, третьим лицам

9.4. Компания не несет ответственности за предоставление недостоверных данных Пользователя. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.5. Регистрируясь и используя Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

9.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты