

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «KREDITOMAT»

Компания ТОО «МФО «Взаймы» (далее — **Компания**), является разработчиком мобильного приложения «**Kreditomat**» (далее - **Мобильное приложение**). Компания соблюдает принцип сохранения конфиденциальности данных своих Пользователей.

Политика конфиденциальности Мобильного приложения (далее **Политика конфиденциальности**) регулирует порядок сбора, обработки и хранения всех персональных данных, предоставляемых Пользователем, включая персональные данные, сбор или предоставление которых осуществляется через Мобильное приложение «**Kreditomat**», и устанавливает требования по обеспечению безопасности персональных данных Пользователя.

Скачивая и используя настоящее Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен, принимает и соглашается с процедурами, содержащимися в настоящей Политике конфиденциальности. Пользователь соглашается с предоставлять информацию, необходимую и достаточную для получения Пользователем услуг Компании, а также для оперативного и корректного функционирования Мобильного приложения. При несогласии с каким-либо из условий настоящей Политики конфиденциальности просим не использовать Мобильное приложение «**Kreditomat**» и не представлять какие-либо персональные данные.

Уважаемый Пользователь!

Используя Мобильное приложение «**Kreditomat**», Вы доверяете нам свою личную информацию. Обращаем Ваше внимание, что принятие настоящей Политики конфиденциальности означает, что Вы:

Соглашаетесь с условиями сбора, обработки, хранения и передачи персональных данных и иной, указанной ниже информацией;

Даете полное и безусловное согласие на обработку предоставляемой информации, в том числе на трансграничную передачу Ваших персональных данных;

Соглашаетесь и обязуетесь соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

Подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет, Вы являетесь совершеннолетним дееспособным лицом, а также в полной мере отдаете отчет своим действиям и руководите ими, действуете добровольно и в своих интересах.

Если Вы не хотите предоставлять Компании право на сбор, обработку, хранение и передачу ваших персональных данных полностью или в какой-либо части, не загружайте и не используйте данное Мобильное приложение.

1. Термины и определения

Мобильное приложение «Kreditomat» - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах на базе платформы Android и IOS. Мобильное приложение предназначено для получения Пользователем микрофинансовой услуги.

Пользователь - любое физическое лицо, загрузившее и использующее Мобильное приложение «**Kreditomat**».

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, использующему Мобильное приложение.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

2.1. Политика конфиденциальности, применяемая при использовании Мобильного приложения, распространяется на правоотношения Компании и Пользователя Приложения и действует в отношении информации, которую Компания получает о Пользователе при регистрации и во время пользования услугами Компании.

2.2. Сбор, обработка и хранение персональных данных Пользователя производится в рамках действующего Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а так же иных специальных требований, предъявляемых к сбору, обработке и хранению персональных данных.

2.3. Под персональными данными Пользователя понимаются данные или компоненты информации, позволяющие идентифицировать Пользователя, такие как:

фамилия, имя, отчество (при его наличии) Пользователя;

индивидуальный идентификационный номер (ИИН);

гражданство;

пол;

адрес места жительства и/или регистрации Пользователя;

данные документа, удостоверяющего личность Пользователя;

номер телефона Пользователя и номера телефонов контактных лиц;

адрес электронной почты;

данные банковской карты/счета Пользователя;

онлайн-фотоснимок Пользователя;

онлайн-фотоснимок документа, удостоверяющего личность Пользователя;

причастность к Иностранным публичным должностным лицам;

наличие статуса бенефициарного собственника;

семейное положение и количество иждивенцев в семье;

сведения о микрокредите;

информация о мобильном устройстве, используемом Пользователем;

IP-адрес (при необходимости);

наименование и адрес места работы;

информация о браузерах и устройствах;

информация из системного журнала сервера;

информация, собираемая при помощи cookie-файлов, пиксельных тегов и иных технологий;

данные об использовании Приложения;

информация о местонахождении Пользователя;

дата и время доступа к Приложению на устройстве Пользователя;

иная сводная информация, предоставляемая на усмотрение Пользователя.

2.4. В процессе использования Мобильного приложения Пользователь на свое усмотрение предоставляет разрешение Мобильному приложению к использованию функциональных возможностей своего устройства:

определение местоположения;

возможность получать изображения с камеры устройства;

возможность выбора номеров телефонов контактных лиц из телефонной книги Пользователя;

Доступ к функциональным возможностям устройства Пользователя используется

Компанией в целях сбора Персональных данных согласно п. 2.3 в рамках предоставляемой услуги. Компания использует только те Персональные данные, которые были выбраны и переданы в Компанию Пользователем.

В случае, если Пользователь отказывается в доступе, дальнейшее использование Мобильного приложения может быть ограничено.

2.5. Компания также оставляет за собой право осуществлять сбор информации об использовании Приложения, которая обезличивается, не относится к персональным данным и не является конфиденциальной. Подобного рода информация отбирается, например, при передаче данных — «данные трафика». К вышеуказанной информации также относятся схемы движения Пользователей в Приложении и использование его функциональных возможностей. Полученные сведения используются для анализа и улучшения работы Приложения в целях разработки, совершенствования и предоставления Пользователям, отвечающих их запросам, функциональных возможностей Приложения, повышения качества и быстродействия его работы.

2.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3. Сбор и обработка персональных данных

3.1. Сбор и обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его ведома и согласия, данного в соответствии настоящей Политикой конфиденциальности.

3.2. При загрузке и использовании Мобильного приложения Пользователем для сбора определенного вида (типа) персональных данных используется технология автоматического сбора информации и отслеживания, в частности, для сбора следующих сведений:

3.2.1. Детали использования, включая данные о входе и использовании других информационных ресурсов, с которыми Пользователь связан, к которым Пользователь имеет доступ и использует в Мобильном приложении.

3.2.2. Информация об устройстве, включая информацию о мобильном устройстве Пользователя и подключении к Интернету, в том числе уникальный идентификатор устройства, IP-адрес, операционная система, информация о сети мобильной связи и номер телефона устройства и т. д.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Компания осуществляет сбор, обработку и хранение персональной информации, которая необходима для осуществления операций, связанных с предоставлением услуг Компанией, обеспечения корректного и оперативного функционирования Приложения и/или исполнения соглашений с Пользователем.

4.2. Персональные данные Пользователя, при использовании Мобильного приложения, Компания собирает и обрабатывает в следующих целях:

4.2.1. Идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя.

4.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения.

4.2.3. Предоставления Пользователю услуг Компании.

4.2.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения и услуг МФО, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах, которые Компания предлагает или предоставляет и т.д.

4.2.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения

безопасности, предотвращения мошенничества.

4.2.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.2.7. Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения или получением услуг Компании.

5. Права и обязанности Компании по защите персональных данных

5.1. Компания имеет право осуществлять сбор и обработку персональных данных Пользователя в соответствии с целями, указанными в п. 4 Политики конфиденциальности, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5.2. Компания вправе обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации.

5.3. Компания вправе заблокировать доступ Пользователя к Мобильному приложению или его отдельным сервисам в случае обнаружения нарушений Пользователем законодательства Республики Казахстан и обязанностей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также иных соглашениях, заключенных с Пользователем.

5.4. Компания обязана принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и сохранности персональных данных Пользователей.

5.5. Компания обязана соблюдать законные права Пользователей Мобильного приложения в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

5.6. Компания не несет ответственности при передаче устройства, на котором установлено Мобильное приложение, sms-сообщений с кодами доступа, а также иных данных для доступа в Мобильное приложение от лица Пользователя третьим лицам.

5.7. В случае, если Пользователь сообщает о несанкционированном (не разрешенным Пользователем) доступе к сервисам Мобильного приложения и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Пользователя, Компания блокирует доступ Пользователя к Мобильному приложению, а Пользователь предоставляет в Компанию документы об установлении виновного лица, завладевшего устройством. Восстановление доступа Пользователя к Мобильному приложению может быть рассмотрено Компанией на основании заявления, направленного в Компанию по электронной почте на адрес info@kreditomat.kz.

6. Права и обязанности Пользователей мобильного приложения при обработке их Персональных данных в Мобильном приложении.

6.1. Пользователь Мобильного приложения имеет право:

6.1.1. использовать Мобильное приложение в целях, не противоречащих законодательству Республики Казахстан и Политике конфиденциальности;

6.1.2. использовать свои персональные данные в любых законных целях, в том числе в целях, установленных Политикой конфиденциальности;

6.1.3. разрешить или запретить доступ Мобильного приложения к функциональным возможностям своего устройства;

6.1.4. прекратить использование Мобильного приложения в случае возникновения несогласия с Политикой конфиденциальности и иными документами Компании;

6.1.5. отзыва своего согласия на сбор и обработку данных посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Компании, за исключением случаев, установленных

законодательством Республики Казахстан.

6.2. Пользователь Мобильного приложения обязан:

6.2.1. указывать достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильным приложением и услугами Компании;

6.2.2. быть ознакомленным и соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.3. обновлять обрабатываемые в Мобильном приложении персональные данные в случае их изменения в рамках соглашений Пользователя с Компанией;

6.2.4. осуществлять иные обязанности в сфере персональных данных, когда такие обязанности возникают у Пользователя в ходе обработки его персональных данных;

6.2.5. принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его устройства. Пользователь несет личную ответственность в случае доступа к его устройству третьих лиц;

6.2.6. незамедлительно уведомить Компанию по электронной почте или по номеру call центра (круглосуточно), указанным на официальном сайте Компании, о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам Мобильного приложения и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности данных Пользователя.

6.3. Пользователь не имеет права:

6.3.1. передавать доступ в Личный кабинет третьим лицам и несет полную ответственность за сохранность данных, предназначенных для входа в Мобильное приложение от лица Пользователя, самостоятельно выбирая способ их хранения;

6.3.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Компанию в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

6.3.3. осуществлять любые несанкционированные действия с Приложением, в том числе распространять Приложение либо его отдельные сервисы через различные Интернет-ресурсы и порталы, осуществлять взлом функционала Приложения, использование частей Приложения или сервисов в других Мобильных приложениях;

6.3.4. пытаться получить несанкционированный доступ к любому содержимому Мобильного приложения, персональным данным других лиц, компьютерным системам или сетям, подключенным к любому серверу Мобильного приложения, путем взлома, добычи паролей, считывания/отслеживания («скрейпинга») или любыми другими способами, направленными на получение любых материалов или информации, намеренно не предоставленных Компанией;

6.3.5. совершать иные противоправные действия.

7. Условия обработки персональных данных Пользователя и ее передачи третьим лицам

7.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функциональных сервисов Приложения Пользователь дает свое согласие на раскрытие персональных данных.

7.2. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.2.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса и Пользователем предоставлено согласие в МФО на такую передачу.

7.2.2. Передача предусмотрена действующим законодательством Республики Казахстан, или иным применимым к определенным правоотношениям с Пользователем законодательством в рамках установленной процедуры.

7.2.3. В случае перехода прав на Приложение (продажи Приложения) к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации, при этом, Компания уведомляет Пользователя в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, о такой передаче прав.

7.2.4. В иных случаях, не ограниченных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8. Доступ и исправление персональных данных Пользователя

8.1. Компания в праве удалить учетную запись Пользователя со всеми собранными персональными данными Пользователя либо ограничить доступ к использованию учетной записи, если Пользователем не соблюден любой из пунктов Политики конфиденциальности или в случае использования Мобильного приложения и услуг Компании с нарушением норм законодательства Республики Казахстан. При этом, все данные Пользователя хранятся в архиве Компании в том же виде, в котором были получены на протяжении срока и в порядке, установленными законодательством Республики Казахстан. 8.2. Все данные, собранные во время регистрации и использования Пользователем Приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы хранятся в базе данных Компании в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательства Республики Казахстан.

8.2. Предоставленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно или по заявлению в Компанию по своему желанию при наличии оснований, за исключением данных, самостоятельное внесение изменений в которые запрещено законодательством РК в разрезе предоставления услуг Компанией.

9. Безопасность данных

9.1. Компания осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных данных в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных в соответствии с Политикой информационной безопасности МФО. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

9.2. Информация, которая предоставляется Пользователями Приложения, хранится на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

9.3. Все данные, предоставляемые Пользователем, передаются по зашифрованному каналу HTTPS с использованием асимметричного шифрования.

9.4. Любая передача персональных данных и иной личной информации осуществляется Пользователем на добровольной основе под его ответственность.

9.5. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на нарушение и самостоятельное изменение каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности.

10. Изменения в политике конфиденциальности

10.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан, в настоящую Политику конфиденциальности.

10.2. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности, Пользователю направляется уведомление в личный кабинет Мобильного приложения.

10.3. Пользователь самостоятельно может ознакомиться с внесенными изменениями и направить свое согласие в Компанию.

10.4. В случае несогласия с такими изменениями Пользователь должен прекратить использование Мобильного приложения и направить свое возражение на электронную почту info@kreditomat.kz.

10.5. Отсутствие возражений по внесенным изменениям в Политику конфиденциальности Компания принимает как согласие с ее условиями.

10.6. Текст актуальной Политики конфиденциальности расположен на официальном интернет-ресурсе Компании www.kreditomat.kz.

10.7. Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

10.8. В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

11. Прочие условия

11.1. Приложение «Kreditomat» не предназначено для Пользователей младше 18 лет.

11.2. Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «Kreditomat». Компания не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с приложением «Kreditomat».

11.3. Пользователь самостоятельно и в полной мере несет ответственность за предоставленную информацию. При этом, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

11.4. Регистрируясь и используя Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, а также совершать и распространять информацию и материалы, носящие противоправный характер.

11.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

11.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info@kreditomai.kz.

«KREDITOMAT» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАСЫНЫҢ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

«Взаймы» МҚҰ» ЖШС Компаниясы (бұдан әрі — **Компания**), «Kreditomat» мобильді қосымшасының (бұдан әрі — **Мобильді қосымша**) әзірлеушісі болып табылады. Компания өз Пайдаланушыларының деректерінің құпиялылығын сақтау қағидатын ұстанады.

Мобильді қосымшаның құпиялылық саясаты (бұдан әрі - **Құпиялылық саясаты**) жиналуы немесе ұсынылуы «Kreditomat» мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырылатын дербес деректерді қоса алғанда, Пайдаланушымен ұсынылатын барлық дербес деректерді жинау, өңдеу және сақтау тәртібін реттейді, және Пайдаланушының дербес деректерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды белгілейді.

Осы Мобильді қосымшаны жүктей отырып және пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Құпиялылық саясатында мазмұндалған процедуралармен танысқанын, қабылдайтынын және келісетінін растайды. Пайдаланушы Пайдаланушының Компания қызметтерін алуы үшін, сонымен қатар Мобильді қосымшаның жедел және дұрыс жұмыс істеуі үшін қажетті және жеткілікті ақпаратты ұсынуға келіседі. Осы Құпиялылық саясатының қандай да бір талаптарымен келсіпеген жағдайда «Kreditomat» Мобильді қосымшасын пайдаланбауды және қандай да бір дербес деректерді ұсынбауды сұраймыз.

Құрметті Пайдаланушы!

«Kreditomat» Мобильді қосымшасын пайдалана отырып, Сіз бізге өзіңіздің жеке ақпаратыңызды сенім тапсырасыз. Осы Құпиялылық саясатын қабылдау, Сіздің: Используя Мобильное приложение, Вы доверяете нам свою личную информацию. Обращаем Ваше внимание, что принятие настоящей Политики конфиденциальности означает, что Вы:

Дербес деректерді және төменде көрсетілген өзге де ақпаратты жинау, өңдеу, сақтау және беру шарттарымен келісетінізді;

Ұсынылатын ақпаратты өңдеуге, оның ішінде Сіздің дербес деректеріңізді трансшекаралық беруге толық және сөзсіз келісім беретінізді ;

Осы Құпиялылық саясатының шарттарымен келісетінізді және оның талаптарын сақтауға міндетті екеніңізді;

Сіз 18 жасқа толғаныңызды, Сіз кәмелеттік жасқа толған әрекетке қабілетті тұлға болып табылатыныңызды, сонымен қатар өз әрекеттеріңіз туралы толық есеп беріп, оларды басқара алатыныңызды, өз еркіңізбен және өз мүдделеріңізге әрекет ете білетінізді растайтыныңызға Сіздің назарыңызды аударамыз.

Егер Сіз Компанияға Өзіңіздің дербес деректеріңізді толық немесе қандай да бір бөлігінде жинау, өңдеу, сақтау және беру құқығын бергіңіз келмесе, осы Мобильді қосымшаны жүктемеңіз және пайдаланбаңыз.

1. Терминдер мен анықтамалар

«Kreditomat» Мобильді қосымшасы - Android және IOS платформасының негізінде смартфондарда, планшеттерде және басқа да мобильді құрылғыларда жұмыс істеуге арналған бағдарламалық қамтамасыз ету. Мобильді қосымша Пайдаланушының микроаржы қызметін алуына арналған.

Пайдаланушы - «Kreditomat» Мобильді қосымшасын жүктейтін және пайдаланатын кез келген жеке тұлға.

Дербес деректер – Мобильді қосымшаны пайдаланатын Пайдаланушыға тікелей немесе жашама қатысы бар кез келген ақпарат.

Дербес деректерді беру – белгілі бір тұлғаға немесе белгілі бір тұлғалар тобына дербес деректерді ашуға бағытталған іс-әрекеттер.

Дербес деректерді өдеу – дербес деректерді жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, ұсынуды, қол жеткізуді), иесіздендіруді, бұғаттауды, алып тастауды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет (операция) немесе іс-әрекеттер (операциялар) жиынтығы.

Дербес деректерді трансшекаралық беру – дербес деректерді шетелдік мемлекеттің аумағына билік органына, шетелдік жеке тұлғаға немесе шетелдік заңды тұлғаға беру.

2. Жалпы ережелер

2.1. Мобильді қосымшаны пайдалану кезінде қолданылатын Күпиялылық саясаты Компания мен Қосымшаны Пайдаланушы арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылады және тіркеу кезінде және Компанияның қызметтерін пайдалану кезінде Компания Пайдаланушы туралы алатын ақпаратқа қатысты әрекет етеді.

2.2. Пайдаланушының дербес деректерін жинау, өңдеу және сақтау Қазақстан Республикасының қолданыстағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңының, сонымен қатар дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға қойылатын өзге де арнайы талаптардың шеңберінде жүргізіледі.

2.3. Пайдаланушының дербес деректері деп Пайдаланушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін деректер немесе ақпараттар компоненттері түсініледі, мысалы:

Пайдаланушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса);

жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);

азаматтығы;

жынысы;

Пайдаланушының тұрғылықты жерінің / тіркелген жерінің мекен-жайы

Пайдаланушының жеке басын куәландыратын құжаттың деректері;

Пайдаланушының телефон нөмірі және байланыс тұлғаларының телейон нөмірлері;

электрондық поштаның мекен-жайы;

Пайдаланушының банктік картасының/шотының деректері;

Пайдаланушының онлайн-фотосуреті;

Пайдаланушының жеке басын куәландыратын құжаттың онлайн-фотосуреті;

Шетелдік жария лауазымды тұлғаларға қатыстылығы ;

бенефициарлық меншік иесі мәртебесінің болуы;

отбасы жағдайы және отбасындағы асырауындағылар саны;

микрокредит туралы мәліметтер;

Пайдаланушымен қолданылатын мобильді құрылғы туралы ақпарат;

IP-мекен-жайы (қажет болған жағдайда);

жұмыс орнының атауы және мекен-жайы;

браузерлер мен құрылғылар туралы ақпарат;

сервердің жүйелік журналына алынатын ақпарат;

cookie-файлдардың, пиксельді тегтердің және өзге де технологиялардың көмегімен жиналатын ақпарат;

Қосымшаны пайдалану туралы деректер;

Пайдаланушының орналасқан жері туралы ақпарат;

Пайдаланушының құрылғысындағы қосымшаға қолжетімділік күні мен уақыты;

Пайдаланушының қалауы бойынша ұсынылатын өзге де жиынтық ақпарат.

2.4. Мобильді қосымшаны пайдалану процесі кезінде Пайдаланушы өз қалауы бойынша Мобильді қосымшаға өз құрылғысының функционалдық мүмкіндіктерін пайдалануға рұқсат береді:

орналасқан жерін анықтау;

құрылғы камерасынан суреттемелер алу мүмкіндігі;

Пайдаланушының телефон кітабынан байланысатын адамдардың телефон нөмірлерін таңдау мүмкіндігі;

Компания Пайдаланушы құрылғысының функционалдық мүмкіндіктеріне қолжетімділікті көрсетілетін қызмет аясында 2.3 тармаққа сәйкес Дербес деректерді жинау мақсатында пайдаланады. Компания Пайдаланушымен таңдалған және Компанияға табысталған Дербес деректерді ғана пайдаланады.

Егер Пайдаланушы қолжетімділік беруден бас тартқан жағдайда, Мобильді қосымшаны одан әрі пайдалану шектелуі мүмкін.

2.5. Компания сондай-ақ иесіздендірілген, дербес деректерге жатпайтын және құпия ақпарат болып табылмайтын Қосымшаны пайдалану жөніндегі ақпаратты жинау құқығын өзіне қалдырады. Мұндай сипаттағы ақпарат, мысалы, деректерді табыстау кезінде таңдалады – «трафик деректері». Жоғарыда көрсетілген ақпаратқа сондай-ақ Пайдаланушылардың Қосымшадағы қозғалыс схемасы және оның функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану кіреді. Алынған мәліметтер Пайдаланушыларға олардың сұраныстарына жауап беретін Қосымшаның функционалдық мүмкіндіктерін әзірлеу, жетілдіру және ұсыну, оның жұмысының сапасы мен жылдам әрекет етуін арттыру мақсатында Қосымшаның жұмысын талдау және жақсарту үшін қолданылады.

2.6. Компания Пайдаланушының дербес және өзге де ақпаратын заңсыз, рұқсат етілмеген немесе кездейсоқ қолжетімділіктен, мақсатсыз пайдаланудан, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғау үшін қажетті барлық ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады.

3. Дербес деректерді жинау және өңдеу

3.1. Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу оның рұқсатымен және осы Құпиялылық саясатына сәйкес берілген келісімімен жүзеге асырылады.

3.2. Пайдаланушы Мобильді қосымшаны жүктеген және пайдаланған кезде дербес деректердің белгілі бір түрін (типін) жинау үшін, соның ішінде, төменде келтірілген мәліметтерді жинау үшін, ақпаратты автоматты түрде жинау және қадағалау технологиясы қолданылады:

3.2.1. Пайдаланушы байланысты болатын, Пайдаланушының Мобильді қосымшада қолжетімділігі бар және пайдаланатын басқа да ақпараттық ресурстарға кіру және пайдалану туралы деректерді қоса алғанда, пайдаланудың егжей-тегжейлері.

3.2.2. Құрылғы туралы ақпарат, оның ішінде Пайдаланушының мобильді құрылғысы және Интернетке қосылу туралы ақпарат, оның ішінде бірегей құрылғы идентификаторы, IP-мекенжайы, операциялық жүйе, ұялы желі туралы ақпарат және құрылғының телефон нөмірі және т. б.

4. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттары

4.1. Компания Компания қызметтерін көрсетумен байланысты операцияларды жүзеге асыру, Қосымшаның дұрыс және жедел жұмыс істеуін қамтамасыз ету және/немесе Пайдаланушымен келісімдердің орындалуын қамтамасыз ету үшін қажетті дербес ақпаратты жинауды, өңдеуді және сақтауды жүзеге асырады.

4.2. Пайдаланушының дербес деректерін, Мобильді қосымшаны пайдалану кезінде, Компания келесі мақсаттарда жинайды және өңдейді:

4.2.1. Пайдаланушыны сәйкестендіру, оның ішінде Қосымшада тіркеу кезінде және Пайдаланушының есептік жазбасын жасау кезінде.

4.2.2. Пайдаланушыға Қосымшаның дербестендірілген ресурстарына қолжетімділік беру.

4.2.3. Пайдаланушыға Компания қызметтерін ұсыну.

4.2.4. Қосымшаны және МҚҰ қызметтерін пайдалануға, Қосымшаның функционалдық мүмкіндіктерінің өзгеруіне, Қосымшаның қолжетімді жаңартуларының пайда болуына, Компания ұсынатын немесе ұсынатын кез келген

өнімдердегі немесе қызметтердегі өзгерістерге және т. б. қатысты хабарламаларды, сұратуларды жолдауды қоса алғанда, Пайдаланушымен кері байланыс орнату.

4.2.5. қауіпсіздікті қамтамасыз ету, алаяқтықтың алдын алу үшін Пайдаланушының орналасқан жерін анықтау.

4.2.6. Пайдаланушымен ұсынылған дербес деректердің дұрыстығын және толықтығын растау.

4.2.7. Қосымшаны пайдалануға немесе Компания қызметтерін алуға байланысты мәселелер туындаған кезде Пайдаланушыға клиенттік және техникалық қолдау көрсету.

5. Компанияның дербес деректерді қорғау жөніндегі құқықтары мен міндеттері

5.1. Компания Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Құпиялылық саясатының 4 тармағында көрсетілген мақсаттарға байланысты Пайдаланушының дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыруға құқылы.

5.2. Компания автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып, дербес деректерді өңдеуге құқылы.

5.3. Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасын және осы Құпиялылық саясатында, сонымен қатар Пайдаланушымен жасалған өзге де келісімдерде көрсетілген міндеттерді бұзғандығы анықталған жағдайда, Компания Пайдаланушының Мобильді қосымшаға немесе оның жекелеген сервистеріне қолжетімділігін бұғаттауға құқылы.

5.4. Компания Пайдаланушылардың дербес деректерінің құпиялылығын, тұтастығын және сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолдануға міндетті.

5.5. Компания Мобильді қосымшаны Пайдаланушылардың дербес деректерді өңдеу саласындағы заңды құқықтары сақтауға, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген дербес деректерді өңдеуге қойылатын өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

5.6. Компания Мобильдік қосымша орнатылған құрылғыны, қолжетімділік кодтары бар sms-хабарламаларды, сондай-ақ Пайдаланушының атынан Мобильдік қосымшаға қол жеткізу үшін өзге де деректерді үшінші тұлғаларға беру кезінде жауапкершілік көтермейді.

5.7. Егер Пайдаланушы Мобильді қосымшаның сервистеріне рұқсатсыз (Пайдаланушымен рұқсат етілмеген) қолжетімділік туралы және/немесе Пайдаланушы деректерінің құпиялылығын кез келген бұзушылық (бұзу туралы күдіктер) туралы хабарлаған жағдайда, Компания Пайдаланушының Мобильді қосымшаға қолжетімділігін бұғаттайды, ал Пайдаланушы құрылғыға ие болған кінәлі тұлғаны анықтау туралы құжаттарды Компанияға ұсынады. Пайдаланушының Мобильді қосымшаға қолжетімділігін қалпына келтіруді Компания Компанияға info@kreditomat.kz электрондық поштасы арқылы жіберілген өтініш негізінде қарауы мүмкін.

6. Мобильдік қосымшаны Пайдаланушылардың Дербес деректерін Мобильдік қосымшада өңдеу кезіндегі құқықтары мен міндеттері.

6.1. Мобильдік қосымшаны Пайдаланушы құқылы:

6.1.1. Мобильдік қосымшаны Қазақстан Республикасының заңнамасына және Құпиялылық саясатына қайшы келмейтін мақсаттарға пайдалану;

6.1.2. өзінің дербес деректерін кез келген заңды мақсаттарда, оның ішінде Құпиялылық саясатында белгіленген мақсаттарда пайдалану;

6.1.3. Мобильді қосымшаның құрылғының функционалдығына қолжетімділігіне рұқсат беру немесе тыйым салу;

6.1.4. Компанияның Құпиялылық саясатымен және басқа да құжаттарымен

келіспеушілік туындаған жағдайда Мобильді қосымшаны пайдалануды тоқтату;

6.1.5. Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Компанияның атына жіберілуі мүмкін тиісті жазбаша құжат жасау арқылы өзінің деректерді жинауға және өңдеуге берген келісімін қайтарып алу.

6.2. Мобильді қосымшаны Пайдаланушы міндетті:

6.2.1. Мобильді қосымшаны және Компания қызметтерін пайдалану үшін көлемде өзі туралы шынайы ақпаратты көрсету;

6.2.2. осы Құпиялылық саясатымен таныс болу және оның талаптарын орындау;

6.2.3. Пайдаланушының Компаниямен келісімдерінің шеңберінде Мобильді қосымшада өңделетін дербес деректер өзгерген жағдайда оларды жаңарту;

6.2.4. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу барысында осындай міндеттер пайда болған кезде дербес деректер саласындағы өзге де міндеттерді жүзеге асыру;

6.2.5. өзінің құрылғысының сақталуын қамтамасыз ету үшін тиісті шаралар қолдану. Пайдаланушы өзінің құрылғысына үшінші тұлғалардың қолжетімділігі болған жағдайда жеке жауапкершілік көтереді;

6.2.6. Компанияның ресми сайтында көрсетілген электрондық пошта бойынша немесе call орталықтың нөмірі бойынша (тәулік бойы) Компанияға Мобильді қосымша сервистеріне рұқсатсыз (Пайдаланушымен рұқсат етілмеген) қолжетімділіктің кез келген жағдайы туралы және/немесе Пайдаланушы деректерінің құпиялылығын кез келген бұзушылық (бұзушылық туралы күдіктер) туралы дереу хабарлау.

6.3. Пайдаланушының құқығы жоқ:

6.3.1. Жеке кабинетке қолжетімділікті үшінші тұлғаларға табыстау және Пайдаланушы атынан Мобильді қосымшаға кіруге арналған деректердің сақталуына, оларды сақтау тәсілін өз бетінше таңдай отырып, толық жауапкершілік көтереді;

6.3.2. өзін басқа адам ретінде немесе ол үшін жеткілікті құқықсыз ұйымның және/немесе қоғамдастықтың өкілі ретінде, оның ішінде компания қызметкерлері ретінде көрсету, сондай-ақ желіде басқа тұлғалардың заңсыз өкілдігінің кез келген басқа нысандары мен тәсілдерін қолдану, сондай-ақ Компанияны қандай да бір субъектілердің немесе объектілердің қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты адастыру;

6.3.3. Қосымшамен кез келген рұқсат етілмеген әрекеттерді жүзеге асыру, оның ішінде әртүрлі Интернет-ресурстар мен порталдар арқылы Қосымшаны немесе оның жекелеген сервистерін тарату, Қосымшаның функционалын бұзуды жүзеге асыру, Қосымшаның бөліктерін немесе сервистерді басқа Мобильді қосымшаларда пайдалану;

6.3.4. Мобильді қосымшаның кез келген мазмұнына, басқалардың дербес деректеріне, Мобильді қосымшаның кез келген серверіне қосылған компьютерлік жүйелерге немесе желілерге рұқсатсыз кіру мүмкіндігін бұзу, парольдерді алу, оқу/қадағалау («скрапинг») немесе Компаниямен әдейі ұсынылмаған кез келген материалдарды немесе ақпаратты алуға бағытталған кез келген басқа тәсілдер арқылы алуға тырысу;

6.3.5. өзге де құқыққа қарсы әрекеттер жасау.

7. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу және оны үшінші тұлғаларға табыстау шарттары

7.1. Пайдаланушы өзі туралы ақпаратты шектеусіз адамдар тобына қолжетімді ету үшін өз еркімен ұсынған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының жеке ақпаратына қатысты оның құпиялылығы сақталады. Қосымшаның жекелеген функционалдық сервистерін пайдалану кезінде Пайдаланушы дербес деректерді ашуға өз келісімін береді.

7.2. Компания Пайдаланушының дербес деректерін келесі жағдайларда үшінші тұлғаларға табыстауға құқылы:

7.2.1. Табыстау Пайдаланушының белгілі бір сервисті пайдалану үшін қажет және Пайдаланушы МҚҰ-на осындай табыстауға келісім берген жағдайда.

7.2.2. Табыстау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында немесе белгіленген рәсім шеңберінде Пайдаланушымен белгілі бір құқықтық қатынастарға қолданылатын өзге де заңнамада көзделген жағдайда.

7.2.3. Қосымшаға құқықтар ауысқан (Қосымша сатылған) жағдайда өзі алған дербес ақпаратқа қатысты қолданылатын осы Саясаттың талаптарын сақтау жөніндегі барлық міндеттер сатып алушыға ауысады, бұл ретте, Компания Пайдаланушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдерде құқықтардың осындай табысталуы туралы хабарлайды.

7.2.4. Қазақстан Республикасының заңнамасымен шектелмеген өзге де жағдайларда.

7.3. Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген мерзімдерде, кез келген заңды тәсілмен, соның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде жүзеге асырылады.

8. Пайдаланушының дербес деректеріне қолжетімділік және түзету

8.1. Егер Пайдаланушы Құпиялылық саясатының кез келген тармағын сақтамаса немесе Мобильді қосымшаны және Компания қызметтерін Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұза отырып пайдаланған жағдайда, Компания Пайдаланушының барлық жиналған дербес деректерімен Пайдаланушының есептік жазбасын жоюға немесе есептік жазбаны пайдалануға қолжетімділікті шектеуге құқылы. Бұл ретте, Пайдаланушының барлық деректері Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген мерзімдерде және тәртіпте алынған күйінде Компания мұрағатында сақталады.

8.2. Пайдаланушының Қосымшаны тіркеу және пайдалануы кезінде жиналған барлық деректер, соның ішінде Пайдаланушының дербес деректерін қоса алғанда, хабарламалар, пікірлер, түсініктемелер, табысталған мультимедиялық файлдар халықаралық стандарттардың және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Компанияның деректер базасында сақталады.

8.3. Ұсынылған дербес деректерді Пайдаланушы өз бетінше немесе Компанияның қызметтер көрсету бөлігінде ҚР заңнамасымен өз бетінше өзгерістер енгізуге тыйым салынған деректерді қоспағанда, негіздемелер болған кезде өз қалауы бойынша Компанияға берген өтініші бойынша өзгертуі (жаңартуы, толықтыруы) мүмкін.

9. Деректер қауіпсіздігі

9.1. Компания Қазақстан Республикасының Заңнамасына сәйкес Дербес және өзге де деректердің тиісті қорғалуын жүзеге асырады және МҚҰ Ақпараттық қауіпсіздік саясатына сәйкес Дербес деректерді қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады. Қолданылатын қорғау шаралары соның ішінде Дербес деректерді заңсыз немесе кездейсоқ қолжетімділіктен, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшірмелеуден, таратудан, сонымен қатар олармен үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғауға мүмкіндік береді.

9.2. Қосымшаны Пайдаланушылармен ұсынылатын ақпарат желіаралық экрандарды артында қорғалған серверлерде сақталады.

9.3. Пайдаланушымен ұсынылатын барлық деректер асимметриялы шифрлеуді пайдалана отырып, HTTPS шифрленген каналы арқылы табысталады.

9.4. Дербес деректерді және өзге де жеке ақпаратты кез келген табыстау Пайдаланушымен ерікті негізде өзінің жауапкершілігімен жүзеге асырылады.

9.5. Компания қандай да бір құпиялылық параметрлерін бұзуға және өз бетінше өзгертуге және/немесе қауіпсіздік шараларын бұзуға бағытталған Пайдаланушылардың іс-әрекеті үшін жауапкершілік көтермейді.

10. Құпиялылық саясатындағы өзгерістер

10.1. Компания осы Құпиялылық саясатына Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

10.2. Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізілген жағдайда, Пайдаланушыға Мобильді қосымшадағы жеке кабинетке хабарлама жіберіледі.

10.3. Пайдаланушы енгізілген өзгерістермен өз бетінше таныса алады және Компанияға өз келісімін жібере алады.

10.4. Осындай өзгерістермен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы Мобильді қосымшаны пайдалануды тоқтатуы және info@kreditomat.kz электрондық поштасына өзінің кінәрат-талабын жіберуі тиіс.

10.5. Құпиялылық саясатына енгізілген өзгерістер бойынша кінәрат-талаптарының болмауын Компания оның талаптарымен келісу ретінде қабылдайды.

10.6. Өзекті Құпиялылық саясатының мәтіні Компанияның www.kreditomat.kz ресми интернет-ресурсында орналасқан.

10.7. Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізілгеннен кейін Пайдаланушының Қосымшаны одан әрі пайдалануы Пайдаланушының осы өзгерістерді сөзсіз қабылдауы болып саналады.

10.8. Дербес және өзге де ақпаратты жинау, өңдеу және пайдалану шарттарының өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы Қосымшаны пайдалануды біржақты тәртіппен тоқтатуға және Қосымшаны құрылғыдан алып тастауға құқылы.

11. Өзге шарттар

11.1. «Kreditomat» Қосымшасы 18 жасқа толмаған Пайдаланушыларға арналмаған.

11.2. Осы Саясат «Kreditomat» мобильдік қосымшасына ғана қолданылады. Компания Пайдаланушы «Kreditomat» қосымшасына қолжетімді және онымен байланысты сілтемелер бойынша өз бетінше өте алатын өзге мобильді қосымшалар мен үшінші тұлғалардың сайттарына бақылау жасамайды және олар үшін жауапкершілік көтермейді.

11.3. Пайдаланушы ұсынылған ақпарат үшін өз бетінше және толық кклемде жауапкершілік көтереді. Бұл ретте, Компания Пайдаланушы Қосымшада ұсынылған мәселелер бойынша дұрыс және жеткілікті дербес ақпаратты ұсынатынын, және Пайдаланушы осы ақпаратты өзекті жағдайда қолдайтынын негізге алады.

11.4. Мобильді қосымшаны тіркей отырып және пайдалана отырып, Пайдаланушы Қосымшаның функционалдық мүмкіндіктерін нәсілдік кемсітушілікті, ұлттық араздықты қоздыру, зорлық-зомбылықты насихаттау, жала, құқықтық тәртіппен адамгершілік негіздеріне қайшы келетін мәліметтерді тарату, сондай-ақ құқыққа қарсы сипаттағы ақпарат пен материалдарды жасау және тарату мақсатында пайдалануға ниетті емес екеніне және пайдаланбайтынына кепілдік береді.

11.5. Осы Құпиялылық саясатын орындауға байланысты кез келген даулар немесе келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Пайдаланушы мен Компания олардың арасында келіссөздер жүргізу арқылы оларды шешу үшін бар күш-жігерін салады. Егер даулар келіссөздер жолымен шешілмейтін болса, даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Компанияның орналасқан жері бойынша тиісті құзыретті сотта шешілуге жатады.

11.6. Осы Құпиялылық саясатына қатысты барлық ұсыныстарды немесе сұрақтарды info@kreditomai.kz электрондық поштаның мекен-жайы арқылы хабарлау қажет.